

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER ISCRIZIONE CANALE DI WHATSAPP DELLA BIBLIOTECA COMUNALE "OTTIERO OTTIERI" DI CHIUSI**

**Informativa ai sensi art. 13-14 Regolamento UE 2016/679 (GDPR - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018**

La Biblioteca Comunale "Ottiero Ottieri" di Chiusi, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg. (UE) 2016/679, di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento e protezione dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza previsti.

La informiamo che i dati personali raccolti (numero di telefono e ogni eventuale dato connesso all'account Whatsapp (quali a titolo esemplificativo il nome o pseudonimo visualizzato, l'immagine di profilo, le informazioni correlate che eventualmente lei pubblicasse) saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato con finalità di invio agli utenti che si siano volontariamente e gratuitamente iscritti al servizio WhatsApp della Biblioteca Comunale "Ottiero Ottieri" di Chiusi di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi ed eventi comunali ecc. ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 679/2016.

La base giuridica del trattamento è prioritariamente il consenso, che le chiediamo di prestare con le modalità indicate nel messaggio di benvenuto, e rispondendo allo stesso. Ulteriore base giuridica, per i soli messaggi relativi a situazioni di emergenza e attività istituzionale dell'Ente, è l'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi e per l'esecuzione di un interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia necessario ai fini della prestazione del servizio; qualora non fornirà tali informazioni o revocasse il consenso al trattamento non sarà possibile fruire del servizio richiesto.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza. I dati potranno

essere trattati da persone fisiche che, su incarico e autorizzazione del titolare, gestiranno il servizio. Tali persone autorizzate saranno individuate, autorizzate ed opportunamente istruite.

I dati potrebbero eventualmente essere comunicati a soggetti esterni all'Ente che gestissero il servizio o parte di esso, su incarico contrattuale con il Comune. Tali eventuali soggetti sarebbero individuati quali Responsabili esterni del Trattamento ex art. 28 GDPR e sarebbero soggetti ad obblighi di protezione contrattualmente definiti ed alla vigilanza del Titolare.

I dati non saranno - in nessun caso - oggetto di diffusione. I dati non saranno in alcun modo trasferiti da parte Della Biblioteca Comunale "Ottiero Ottieri" di Chiusi in un paese terzo., salva la gestione diretta da parte del fornitore del servizio, (Whatsapp, Inc.) secondo la policy e le condizioni generali di servizio che ciascun utente accetta direttamente nei confronti del fornitore.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016 Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati e fino ad opposizione dell'interessato; Pertanto, ordinariamente i dati saranno conservati fino a espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato e conservati ulteriormente per un tempo massimo di 6 mesi quale legittimo interesse del Titolare per rispondere ad eventuali contestazioni o richieste di informazioni.

La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso. Titolare del trattamento dei dati è la Biblioteca Comunale "Ottiero Ottieri" di Chiusi che Lei potrà contattare ai seguenti riferimenti: - Telefono: 0578223656 - Mail: [biblioteca@comune.chiusi.si.it](mailto:biblioteca@comune.chiusi.si.it)

Potrà far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i Suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Potrà esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Titolare ai contatti sopra indicati.

Ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità. Le chiediamo di esprimere il consenso con le modalità che le sono state indicate. Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 -

## Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:  
dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento;  
della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;  
degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;  
dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.